

アウトレット製品保証規定

販売の商品は一度展示等で使用した商品の為、汚れ・傷がございますので、必ずお客様ご自身によりご確認ください。

【品質保証】

商品は全て保証書が付いております。商品が届きましたら、速やかにご注文商品の確認・検品をお願いいたします。万一不具合がございましたら、1週間以内にお買い上げ伝票をご提示の上、お申し出ください。不具合発生時には商品をお取り替えいたしますので、外装ケース・梱包材などは捨てずに保管をお願いいたします。

■ 返品・交換について

- ・一度ご使用になられた商品の返品・交換はお受けできません。
- ・イメージ違い、サイズを間違っただご注文など、お客様のご都合による返品・交換はお受けできません。
商品についてご不明な点がございましたら、必ずご注文前にお問い合わせください。
充分ご検討いただき、納得いただいた上でご注文くださいますようお願いいたします。
- ・開梱後の商品・組み立てた商品・ご使用になられた商品の返品・交換はお受けできません。
ただし、不具合品・配送中の破損、あるいはご注文と異なる商品が届いた場合などは交換させていただきますので、到着後7日以内にご連絡ください。送料は弊社にて負担いたします。
- ・アウトレット商品や数量限定商品では、破損・不良の場合にお取り替え品が無い場合がございます。お取り替え品をお届けできない場合は、お預かりした商品代金をご返金させていただきますのでご了承ください。
- ・不具合品は場合により修理・交換をいたします。
- ・受注生産品・別注品の返品・交換はお受けできません。またご注文後のキャンセルもお受けできませんので十分ご検討の上、御注文いただきますようお願いいたします。
- ・配送に関しましては、日本国内のみとなり、海外発送は行っておりません。
- ・ご連絡なく商品をご返送頂きました場合には、受取り致しかねますのであらかじめご了承ください。
- ・商品ご返送の際は必ず弊社にご連絡いただき、商品の受領手配が整ってからのご返送をお願いいたします。

■ 返品引取り・交換方法

- ・万一ご注文と異なる商品や不具合品をお届けした場合、下記 E-mail またはフリーダイヤルにて弊社へご連絡ください。当社指定の運送業者が商品をお取り替えに伺います。
- ・お客様ご自身で商品をご返送された場合には、送料負担はいたしかねますのでご了承ください。
- ・なお、運送便の都合により、お引取り日時の具体的なご指定にお応えできない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・商品返品によるご返金につきましては、メールまたはお電話にてご連絡いたします。

Cassina ixc. outlet shop

フリーダイヤル : 0120-101286
E-mail : afterservice@cassina-ixc.jp

Cassina ixc. outlet shop